



HAUSORDNUNG

Landhaus Wiesle - Ferienwohnungen im Herzen der Natur

Neu-Kienzen 83 · A-6675 Tannheim/Tirol

Herzlich willkommen! Damit sich alle Gäste wohlfühlen und unsere Ferienwohnungen lange in gutem Zustand bleiben, bitten wir Sie um Beachtung dieser Hausordnung. Für vertragliche Fragen, insbesondere Zahlung, Stornierung, Kautions- und Haftungsfragen, gelten ergänzend die bei der Buchung vereinbarten Bedingungen und unsere AGB. Die aktuelle Fassung der Hausordnung ist bereits vor der Buchung auf unserer Website zugänglich und liegt zusätzlich in der Ferienwohnung auf.

An- und Abreise

Ihre Ferienwohnung steht Ihnen am Anreisetag ab 16:00 Uhr zur Verfügung. Bitte teilen Sie uns Ihre voraussichtliche Ankunftszeit einige Tage vor Ihrer Anreise mit.

Die Schlüsselübergabe erfolgt nach individueller Absprache.

Am Abreisetag bitten wir Sie, die Wohnung bis 10:00 Uhr besenrein zu verlassen.

- Möbel, die umgestellt wurden, bitte wieder an ihren ursprünglichen Platz zurückstellen.
- Benutztes Geschirr reinigen und verräumen; die Spülmaschine bitte ausräumen.
- Die Betten müssen nicht abgezogen werden.
- Gebrauchte Handtücher bitte gesammelt auf den Boden legen.
- Hausschlüssel beim Check-out bereithalten.

Außenanlagen

Zur Ferienwohnung gehören der jeweils zugeordnete Vorplatz bzw. Pkw-Stellplatz, die nutzbaren Wiesenbereiche sowie der jeweilige Sitzplatz im Außenbereich.

Bitte verlassen Sie die Außenbereiche so, wie Sie sie vorgefunden haben, und entsorgen Sie Müll und Unrat. Tische bitte nach Benutzung sauber hinterlassen.

Die Außenbeleuchtung ist mit Bewegungsmeldern ausgestattet und schaltet sich automatisch ab.

Ab 20:00 Uhr bitten wir im Außenbereich um besondere Rücksicht auf Mitbewohner und Nachbarn.

Bestimmte Außen- und Zugangsbereiche werden zur Wahrung des Hausrechts sowie zum Schutz von Personen und Eigentum videoüberwacht. Erfasst werden insbesondere Einfahrt, Parkplatz, Hauseingang, Nebeneingang, Fahrradabstellplatz sowie gemeinschaftlich genutzte Bereiche im Garten. Dabei können auch einzelne gemeinschaftlich genutzte Sitz- und Aufenthaltsbereiche im Erfassungsbereich liegen. Eine Tonaufzeichnung findet nicht statt. Die Bildaufnahmen werden grundsätzlich spätestens nach 72 Stunden automatisch überschrieben bzw. gelöscht; eine längere Sicherung erfolgt nur anlassbezogen, soweit dies zur Aufklärung oder Beweissicherung eines konkreten Vorfalls erforderlich ist. Weitere Informationen finden Sie auf den Hinweisschildern vor Ort und in unserer Datenschutzerklärung.

Das Band an der Hofeinfahrt muss wegen des Viehtriebs unmittelbar nach jeder Durchfahrt wieder geschlossen werden.

Äpele-Quelle

Unser Landhaus wird direkt vom Berg mit frischem Wasser aus der Äpele-Quelle (erschlossen 2016) versorgt. Das Leitungswasser ist klar und wohlschmeckend und kann mit dem vorhandenen SodaStream auch mit Kohlensäure versetzt werden.

Bad

- Nach dem Duschen die Duschwände bitte mit dem Abzieher abziehen, um Kalkablagerungen zu vermeiden.
- Das Bad nach Möglichkeit durch offenes Fenster und geöffnete Tür lüften.
- Keine Hygieneartikel, Abfälle, Essensreste, schädlichen Flüssigkeiten oder Fette über Dusche oder Toilette entsorgen.
- Bitte die vorgesehenen Entsorgungsmöglichkeiten verwenden.

Beschädigungen

Sollte etwas beschädigt werden, informieren Sie uns bitte unverzüglich. So können wir den Schaden gemeinsam beurteilen und gegebenenfalls Folgeschäden vermeiden. Für schuldhaft verursachte Schäden gelten die gesetzlichen Bestimmungen und unsere AGB; eine automatische Berechnung des Neupreises erfolgt nicht.

Besuch

Besucher sind vorab beim Vermieter anzumelden. Ein Besuch ist als kurzfristiger Aufenthalt gedacht. Eine längere Aufnahme weiterer Personen oder eine zusätzliche Übernachtung bedarf unserer vorherigen Zustimmung; die zulässige Belegung der Ferienwohnung darf nicht überschritten werden.

Bettwäsche

Für die Dauer Ihres Aufenthalts stellen wir eine Garnitur Bettwäsche je Gast zur Verfügung. Vor der Abreise müssen die Bezüge nicht abgezogen werden. Bei längeren Aufenthalten kann die Bettwäsche auf Wunsch samstags gewechselt werden.

Brand- und Feuerschutz

Die Ferienwohnungen sind mit einer Brandmeldeanlage ausgestattet. Offenes Feuer, insbesondere Kerzen, Fackeln und vergleichbare offene Flammen, ist im gesamten Gebäude nicht gestattet. Rauchen ist ausschließlich in der ausgewiesenen Raucherecke am Carport erlaubt.

Decken

Zusätzliche Wolldecken in der Ferienwohnung sind ausschließlich für den Innenbereich vorgesehen. Für draußen stehen Picknickdecken und Sitzkissen in der Garderobe bereit.

Kinder und Aufsicht

Eltern und Begleitpersonen bitten wir, auf ein rücksichtsvolles Verhalten der Kinder und auf einen sorgsamen Umgang mit der Einrichtung zu achten. Insbesondere bitten wir um Vermeidung von dauerhaft lautem Rufen, starkem Trampeln sowie heftigem Zuschlagen von Türen und Fenstern.

Endreinigung

Die Endreinigung ist - sofern bei der Buchung nichts anderes vereinbart wurde - im Reisepreis enthalten und umfasst einen üblichen Reinigungsaufwand.

Bitte hinterlassen Sie die Wohnung besenrein, reinigen und verräumen Sie das Geschirr, trennen und entsorgen Sie den Müll und leeren Sie die Mülleimer. Bei außergewöhnlicher, vom Gast zu vertretender Verschmutzung kann der objektiv erforderliche und angemessene zusätzliche Reinigungsaufwand gemäß den AGB verrechnet werden.

Föhn

Für die Dauer Ihres Aufenthalts steht ein Föhn zur Verfügung. Bitte entfernen Sie nach Gebrauch sichtbare Haarreste und hinterlassen Sie das Gerät sauber.

Gartenmöbel

Grand Family: Am Sitzplatz stehen ein Tisch mit 8 Stühlen sowie ein Sonnenschirm zur Verfügung. Bitte den Sonnenschirm abends zusammenklappen und mit der Schutzfolie abdecken.

Sweet Home: Hinter dem Haus befindet sich eine Sitzlounge mit Polstern und Tisch. Die Sitzpolster bitte nach Gebrauch wieder ins Haus bringen und die Schutzfolie über die Sitzmöbel legen.

Geschirrspülmaschine und Geschirrtücher

Spülmittel bzw. Tabs stellen wir bereit. Wenn die Maschine nicht voll beladen ist, nutzen Sie bitte nach Möglichkeit ein kurzes bzw. sparsames Programm.

Vor der Abreise bitte sämtliches Geschirr sauber und vollständig an seinen ursprünglichen Platz zurückräumen.

Geschirrtücher finden Sie unter dem Spülbecken. Bitte gehen Sie damit im Sinne der Umwelt bewusst um.

Haftung und Wertgegenstände

Bitte verwahren Sie persönliche Wertgegenstände sorgfältig. Für Haftungsfragen gelten ausschließlich die gesetzlichen Bestimmungen und die vereinbarten AGB; diese Hausordnung enthält keinen darüber hinausgehenden Haftungsausschluss.

Handtücher

Für Ihren Aufenthalt stellen wir ein Handtuchpaket je Gast zur Verfügung. Bitte verwenden Sie die Handtücher ausschließlich innerhalb der Ferienwohnung - insbesondere nicht am Badensee, im Schwimmbad oder auf der Wiese.

Hausapotheke

Für den Notfall steht im Treppenhaus ein Verbandskasten bereit. Bitte informieren Sie uns, wenn daraus etwas entnommen wurde, damit wir den Bestand wieder ergänzen können.

Zutritt durch den Vermieter

Ein Betreten der Ferienwohnung durch den Vermieter erfolgt nur, wenn dies aus einem sachlichen Grund erforderlich ist, etwa zur Abwehr eines Schadens, für notwendige Reparaturen oder in einem sonstigen dringenden Fall. Soweit möglich, nehmen wir vorher Kontakt mit Ihnen auf.

Haustiere

Unsere Ferienwohnungen sind allergikerfreundlich ausgestattet. Haustiere sind daher grundsätzlich nicht gestattet. Eine Ausnahme bedarf einer ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Vereinbarung mit dem Vermieter; ein Anspruch auf Zustimmung besteht nicht.

Internet / WLAN

In Ihrer Ferienwohnung steht Ihnen ein kostenfreier WLAN-Zugang zur Verfügung. Bitte nutzen Sie diesen ausschließlich rechtmäßig und geben Sie Zugangsdaten nicht an unbefugte Dritte weiter. Insbesondere rechtswidriges Filesharing sowie sonstige rechtswidrige Nutzungen sind untersagt. Für schuldhaft verursachte Rechtsverletzungen gelten die gesetzlichen Bestimmungen und unsere AGB.

Kautiön

Für jeden Aufenthalt wird eine Schadenskaution in Höhe von 150 EUR beim Check-in bar gegen Aushändigung einer Quittung entgegengenommen. Die Rückgabe erfolgt grundsätzlich beim Check-out nach Prüfung der Ferienwohnung. Ist eine Rückgabe beim Check-out nicht möglich, erfolgt die Erstattung nach Maßgabe unserer AGB per Banküberweisung; bitte teilen Sie uns hierfür eine geeignete Bankverbindung mit.

Kachelofen - nur „Grand Family“

Der Kachelofen darf ausschließlich nach vorheriger persönlicher Einweisung und ausdrücklicher Erlaubnis durch den Vermieter benutzt werden. Den erteilten Sicherheits- und Bedienhinweisen ist unbedingt Folge zu leisten.

Kaminholz wird nur nach erfolgter Einweisung zur Verfügung gestellt. Für Schäden oder notwendige Kosten, die durch eine schuldhaft unsachgemäße oder entgegen den Anweisungen erfolgende Benutzung verursacht werden, gelten die gesetzlichen Bestimmungen und unsere AGB.

Kinderbett / Hochstuhl

Auf Wunsch stellen wir kostenfrei folgende Kinderausstattung zur Verfügung:

- Rausfallschutz
- Gitterbett oder Kinderreisebett inklusive Bettwäsche
- Kinderhochstuhl
- Treppenschutzgitter

Bitte teilen Sie uns möglichst bereits bei der Buchung mit, was Sie benötigen.

Küche

Bitte gehen Sie sorgsam mit der Kücheneinrichtung und den Geräten um.

- Geschirr, Besteck, Töpfe und Geräte nur sauber und trocken in die Schränke zurückräumen.
- Keine Abfälle, Essensreste, Fette oder schädlichen Flüssigkeiten in das Spülbecken geben.
- Heiße Töpfe und Gegenstände nur auf geeigneten Untersetzern abstellen.
- Zum Schneiden immer ein Schneidebrett verwenden.
- Backofen und Mikrowelle nach Benutzung sauber hinterlassen.

Kühlschrank

Bitte leeren Sie den Kühlschrank vor Ihrer Abreise und wischen Sie ihn bei Bedarf feucht aus. Angebrochene Lebensmittel dürfen nicht zurückbleiben. Die Kühltemperatur ist von uns voreingestellt.

Erhebliche oder wiederholte Verstöße

Bei erheblichen oder wiederholten Verstößen gegen die Hausordnung bitten wir um unverzügliche Abhilfe. Weitergehende Rechte, insbesondere eine vorzeitige Beendigung des Aufenthalts aus wichtigem Grund, richten sich ausschließlich nach den AGB und den gesetzlichen Bestimmungen.

Lüften

Zur Vermeidung von Feuchtigkeit und Schimmelbildung bitten wir Sie, die Räume täglich mindestens einmal für etwa 5-10 Minuten stoßzulüften, insbesondere nach dem Duschen und Kochen.

Mülltrennung

Wir sind zur Mülltrennung verpflichtet und bitten Sie um sorgfältige Trennung:

Müllart	Wohin?
Plastik / Dosen	Gelber Sack - Grand Family: Flur neben Küche; Sweet Home: unter der Spüle. Danach in die gelbe Tonne am Carport; bitte nur zugeknotete Säcke einwerfen.
Papier / Karton	Grand Family: Karton unter der Treppe; Sweet Home: blaue Tonne unter der Spüle. Danach in die blaue Tonne am Carport.
Glas	Kleiner Eimer unter der Spüle; anschließend in den grünen Eimer im Trockenraum links neben der Tür.
Restmüll	Eimer unter der Spüle; anschließend in die schwarze Tonne am Carport; bitte nur zugeknotete Säcke einwerfen.

Müllbeutel stellen wir kostenfrei zur Verfügung. Sie finden diese unter der Spüle im Küchenschrank bzw. direkt in den Mülleimern.

Nebenkosten und Ressourcen

Wasser, Strom, Heizung und Müllentsorgung sind - sofern nicht anders vereinbart - im Reisepreis enthalten. Bitte gehen Sie aus Umwelt- und Kostengründen bewusst mit Wasser, Energie und Heizung um. Das Laden von Elektrofahrzeugen oder Plug-in-Hybriden an Haus-, Außen- oder Wohnungssteckdosen ist ohne ausdrückliche vorherige Zustimmung des Vermieters nicht gestattet. Etwaige Ansprüche bei schuldhaft schädigender oder unzulässiger Nutzung richten sich nach den AGB und den gesetzlichen Bestimmungen.

Parkmöglichkeiten

Sie können direkt am Landhaus Wiesle auf den zugeordneten Stellplätzen parken. Für „Grand Family“ stehen 2 Stellplätze, für „Sweet Home“ 1 Stellplatz zur Verfügung. Weitere öffentliche Stellflächen finden Sie in Tannheim auf den ausgeschilderten Parkplätzen.

Mit der Bereitstellung eines Stellplatzes wird grundsätzlich kein Verwahrungsvertrag geschlossen. Für eine etwaige Haftung gelten die gesetzlichen Bestimmungen und unsere AGB.

Picknick-Decke

Für Ihren Aufenthalt stellen wir eine Picknick-Decke zur Verfügung. Sie finden diese in der Garderobe.

Mängel und Störungen

Bitte melden Sie Mängel oder Störungen an der Ferienwohnung möglichst sofort, damit wir Gelegenheit haben, innerhalb angemessener Zeit Abhilfe zu schaffen. Gesetzliche Gewährleistungs-, Preisminderungs- oder Schadenersatzrechte werden durch diese Hausordnung nicht ausgeschlossen.

Rauchen

Rauchen ist im gesamten Gebäude und auf dem übrigen Außengelände nicht gestattet. Am Carport befindet sich eine ausgewiesene Raucherecke.

Reinigung während des Aufenthalts

Sollte ein Missgeschick passieren, beispielsweise starke Verschmutzung oder verschüttete Flüssigkeit, bitten wir um möglichst sofortige Beseitigung, damit keine Folgeschäden entstehen.

Folgende Reinigungsutensilien stehen bereit:

- Staubsauger
- Besen
- Kehrschaufel
- Bodentücher
- Putzmittel

Bei Abreise bitten wir Sie, die Wohnung besenrein zu hinterlassen und benutztes Geschirr sauber einzuräumen.

Ruhezeiten

Unser Landhaus liegt am Rand eines Wohngebietes. Aus Rücksicht auf Mitbewohner und Nachbarn bitten wir um Einhaltung folgender Ruhezeiten:

- Mittagsruhe: 13:00-14:00 Uhr
- Nachtruhe: 22:00-07:00 Uhr
- Sonntags: besondere Rücksichtnahme während des gesamten Tages

Bitte vermeiden Sie auch innerhalb der Ferienwohnung in diesen Zeiten unnötige Lärmbelästigungen.

Schlüssel und Türcode

Bitte geben Sie Schlüssel und Türcode nicht an unbefugte Dritte weiter. Ein Verlust des Schlüssels oder eine unbefugte Weitergabe des Türcodes ist unverzüglich zu melden.

Soweit infolge eines vom Gast zu vertretenden Schlüsselverlustes aus Sicherheitsgründen tatsächlich ein Schlüssel, Schließzylinder oder eine Schließanlage ersetzt werden muss, können die erforderlichen und angemessenen Kosten nach den gesetzlichen Bestimmungen und den AGB verrechnet werden.

Schuhe

Besonders bei Nässe, Schnee oder Schmutz bitten wir Sie, Straßenschuhe im Eingangsbereich auszuziehen und nicht in der Ferienwohnung zu tragen.

Ski- und Trockenraum

Der Trockenraum ist ein Gemeinschaftsraum für alle Gäste. Bitte hinterlassen Sie ihn sauber und ordentlich.

- Tauwasser-Pfützen bitte mit den bereitgelegten Putzlappen zeitnah aufnehmen, um Salz- und Schmutzränder zu vermeiden.
- Schlitten mit Metallkufen bitte in einer Schuhwanne abstellen, um Rostflecken zu vermeiden.

Sorgfaltspflicht

Bitte behandeln Sie die Ferienwohnung und alle zur Verfügung gestellten Gegenstände pfleglich und achten Sie darauf, dass auch Mitreisende diese Regeln einhalten.

- Die Hauseingangstür grundsätzlich geschlossen halten.
- Fenster beim Verlassen der Wohnung schließen, insbesondere bei möglichem Unwetter oder starkem Wind.
- Wasser, Strom und Heizung bewusst und sparsam nutzen.

Toilette

Bitte benutzen Sie die Toilette ausschließlich bestimmungsgemäß.

Bitte beachten Sie:

- Keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädlichen Flüssigkeiten oder Fette über die Toilette entsorgen.
- Bitte die vorgesehenen Entsorgungsmöglichkeiten verwenden.
- Kosten einer Verstopfungsbeseitigung können nur insoweit verrechnet werden, als die Verstopfung vom Gast oder seinen Mitreisenden schuldhaft verursacht wurde.

Vorzeitige Abreise

Bei einer vorzeitigen Abreise richten sich etwaige Zahlungs- oder Rückerstattungsansprüche nach den bei der Buchung vereinbarten Stornierungsbedingungen, unseren AGB und den gesetzlichen Bestimmungen.

Waschservice

Im Trockenraum steht eine Waschmaschine für Notfälle zur Verfügung. Auf Wunsch und nach vorheriger Absprache übernehmen wir das Waschen Ihrer Wäsche. Für unseren Wäscheservice inklusive Waschmittel und Durchführung berechnen wir derzeit 5 EUR pro Waschgang. Die Programmdauer beträgt je nach Wäsche etwa 2,5 Stunden.

Vielen Dank für Ihre Rücksichtnahme. Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt im Landhaus Wiesle!

**Landhaus
Wiesle**
www.Landhaus-Wiesle.tirol

Tobias Kircher · Landhaus Wiesle · Neu-Kienzen 83 · A-6675 Tannheim/Tirol